

# OPTIMUMTIC: “LA FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS ES CLAVE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LAS EMPRESAS”

**Optimumtic, empresa que nació y trabaja desde 2009 en el ámbito de la seguridad informática, aporta soluciones pioneras para las empresas. Avances tecnológicos como el sistema de firewall Palo Alto, Fortinet, o el sistema de encriptación a base de QR “quarking” la han convertido no sólo en una de las compañías de ciberseguridad referentes a nivel estatal, sino en una de las más innovadoras. En esta ocasión, Optimumtic presenta una novedosa herramienta formativa con la que pretende optimizar los conocimientos en LOPD de los empleados: Trainmotiv.**

**En el último lustro, ¿Cómo ha evolucionado el mundo de la seguridad informática?**

Más que una evolución se trata de una transformación. La gente por fin ha entendido lo que significa la seguridad en su globalidad. Ahora para estar seguras o protegidas, a las empresas no sólo les basta con tener un antivirus o un firewall perimetral. Con las nuevas tecnologías surgen nuevas técnicas de piratería que no buscan sólo dañar un ordenador: ahora van a por la información, que es el activo más importante de una compañía. Las empresas deben estar muy bien concienciadas aplicando una seguridad integral, al igual que sus trabajadores. La inversión no puede estar focalizada en un solo ordenador o una red. Las compañías deben concebir un diseño de protección integral y deben idear sus propias políticas de seguridad que den comienzo en la formación de sus propios empleados.

**Como consultora de seguridad informática ¿Cuáles son las áreas más demandadas?**

En Optimumtic nos piden mucho análisis de adaptación: las medidas técnicas que tienen que tomar las empresas para mantener protegidos sus activos informáticos. Nosotros gestionamos tanto la parte legislativa como la de implementación de herramientas, ya que aplicamos en el diseño la Seguridad. En Optimumtic trabajamos bajo el marco normativo ISO 27001, algo que ya establece una seguridad previa en cualquier diseño. También gestionamos muchos temas de formación a empresas para el cumplimiento de estas normas ISO y demás marcos legislativos; les ayudamos a adecuarse a un marco normativo de seguridad en toda la cadena.

**Hace un año que la UE aprobó el Reglamento General de Protección de Datos ¿Cuáles son los retos que representa la nueva legislación europea?**

El nuevo RGPD obligará a todos los países de la Unión Europea a adaptar sus respectivas legislaciones locales actuales en términos de Protección de Datos conforme a las nuevas directrices y obligaciones que este ha establecido. El periodo de adecuación finaliza el próximo año 2018, por lo que, para entonces, la totalidad de las empresas Europeas deberán



Rosa Ortuño, fundadora y directora de Optimumtic y Juan Escayola, CEO de Bcn Quark, presentan Train Motiv, una pionera aplicación formativa para empresas que facilita la memorización a largo plazo combinando la gamificación con los principios neurocientíficos de primer nivel

estar totalmente homologadas y en cumplimiento. Las medidas recogidas en el nuevo RGPD van más allá de las acciones burocráticas que las legislaciones locales imponían, convirtiéndolas en una herramienta más seria, clara y firme que obligará a las empresas a dar parte y evidencia de qué hacen, cuándo y sobre todo, dónde y cómo.

El margen a la omisión o la “relajación” respecto a la ley, dejará de existir irremediadamente debido a su endurecimiento y marcará la diferencia en forma de nuevos desafíos a afrontar por las empresas, siendo sin

**“El mayor reto que representa la nueva legislación europea para la protección de datos reside en comunicar y hacer recordar estas normas a todos y cada uno de los activos de una empresa”**

duda el más importante y difícil, el concienciar y formar a todo su personal y terceros de los cuales depende directamente su cumplimiento como entidad.

Las medidas impuestas por nuevas regulaciones como es el caso de la RGPD, a menudo resultan tediosas y complicadas de introducir en el día

a día de todos los empleados, precisamente por ello, consideramos que la formación en términos de cumplimiento de la Ley de Protección de Datos será la el engranaje maestro e inversión más valiosa para el cumplimiento obligatorio y adecuación de todas las empresas.

**Cómo afronta Optimumtic un reto como este**

Desde OptimumTIC, realizamos formaciones presenciales, preparadas, en todo el ámbito de CiberSeguridad, y actualmente con más enfoque en LOPD y adaptación a la RGPD. Es aquí cuando recurrimos a Juan Escayola CEO de Bcn Quark, empresa muy innovadora con la que ya habíamos colaborado con anterioridad en implementación de medidas de seguridad en sus desarrollos, y comprobamos que había un nicho sin cubrir en cuanto a formación documentada ágil y que permita comprensión de la materia. Nosotros necesitábamos una herramienta que nos ayudara a abordar la formación en protección de datos de una manera más novedosa a la vez que eficaz. Ellos habían desarrollado Trainmotiv, una aplicación formativa muy especializada a nivel áreas comerciales, para empresas que facilita la memorización a largo plazo, gracias a la combinación de la gamificación y los principios neurocientíficos de primer

nivel, que se puede descargar desde su web: [www.trainmotiv.es](http://www.trainmotiv.es)

Nosotros hemos “volcado” nuestro conocimiento en leyes de protección de datos, RGPD, PCI DSS, ISO, dentro de Trainmotiv para crear un primer módulo formativo, con el que conseguimos que los trabajadores memoricen conceptos clave de la LOPD y los cambios que aplica en la RGPD. Ha resultado una experiencia altamente satisfactoria ya que además

**“Trainmotiv es una aplicación única en España: consigue mantener motivados a los usuarios y que puedan aprender desde cualquier dispositivo y en cualquier momento”**

de conseguir mantener motivados a los “jugadores”, mediante el análisis de los resultados hemos podido observar una participación más activa de los empleados en su propia formación.

Trainmotiv es una aplicación única en España: consigue mantener motivados a los usuarios y que puedan aprender desde cualquier dispositivo y en cualquier momento. Sus contenidos se adaptan a las necesidades o materia a mejorar, de cada participante a través de unos algoritmos que “aprenden” de las preguntas que se van respondiendo.

**¿Las empresas más pequeñas como las PYMES o Start ups tienen menos riesgo en materia de seguridad?**

A veces parece que solo las grandes compañías necesitan proteger sus datos. Tanto los autónomos, como las PYMES, tienen clientes, facturas y datos internos que deben proteger. Nosotros trabajamos con empresas de 5 hasta de 12.000 empleados, y la regulación de la seguridad debe ser para todos, independientemente del

tamaño de las empresas. Sobre todo, porque según el tipo de área de trabajo la empresa necesitará una estrategia u otra.

**¿Cuáles son los mayores problemas de seguridad a los que se enfrentan las empresas?**

El mayor problema es el propio usuario. Cuando se ataca al usuario concienciándole de que aplique la misma seguridad que aplica en sus dispositivos personales a los dispositivos de la empresa, la primordial amenaza de las compañías se podrá mitigar y/o prevenir. Otro de los principales problemas es que las empresas no conozcan sus riesgos en cuanto a seguridad informática. Sino conocen sus debilidades mediante un análisis, no podrán ser capaces de solucionar aquellos problemas que pueden acabar con usurpación o exposición de datos fiscales, por ejemplo.

**¿Qué es lo que diferencia a Optimumtic de otras empresas de seguridad informática?**

La innovación, y que la Seguridad es nuestro ADN. Yo, socia de OptimumTIC me formé en multinacionales americanas hace más de 15 años, y el ámbito de Seguridad y las herramientas que disponíamos y aplicábamos son muchas de las que ahora hace pocos años, han ido llegando a Europa, y he estado dirigiendo tanto como CIO y/o CISO, empresas, departamentos, de varias empresas internacionales en varios países del mundo. Hay muchas empresas que ahora se han sumado al carro de la ciberseguridad pero nosotros nos hemos formado en seguridad desde un principio, y somos pioneros en métodos informáticos que ahora son claves en la ciberseguridad de nuestro país. Tenemos un conocimiento y una consciencia en temas de seguridad que parecen nuevos pero que hace años que se aplican en Estados Unidos, por ejemplo. No nos hemos reinventado ni hemos ampliado nuestros servicios, llevamos estructurando y renovando la seguridad de la información de las empresas desde 2009. Optimumtic propone un diseño de seguridad integral para todos los departamentos y ámbitos de la empresa, implementando una estructura de protección personalizada para cada marca. Se puede ver una descripción de nuestros servicios en la web: [www.optimumtic.com](http://www.optimumtic.com)